

স্মারক নং-২৬.০৩.১৩০০.০০১.১৪.০০১.২০-৭৭৩

তারিখঃ ০৩ মাঘ ১৪২৮
১৭ জানুয়ারী ২০২২

অফিস আদেশ

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী'র হেল্প ডেস্কে (০৭২১-৭৭২০১৮, হটলাইন নম্বরঃ ০১৭৭৬-৯৪১৬৯৪) এ দপ্তরের সেবা সংক্রান্ত বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের সহযোগিতা ও পরামর্শ প্রদানের জন্য করোনা (কভিড-১৯) বাঁকি এড়াতে মুখে মাস্ক এবং হ্যান্ড সেনিটাইজার ব্যবহারপূর্বক নিরাপদ দূরত্ব বজায় রেখে নিম্নবর্ণিত ছকে উল্লিখিত কর্মচারীদ্বয়'কে অফিস চলাকালীন নিম্নলিখিতভাবে দায়িত্ব পালন করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

ক্রঃ নং	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মচারীর নাম ও পদবী	সময়
০১	জনাব শ্রী নিতেশ কুমার দেবনাথ, উচ্চমান সহকারী।	সময়ঃ সকাল ০৯ ঘটিকা হতে ০১ টা পর্যন্ত
০২	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী।	সময়ঃ দুপুর ০১ ঘটিকা হতে ০৫ টা পর্যন্ত

কর্মপরিধিঃ

- নির্ধারিত সময়ে অত্র দপ্তরে আগত সেবাগ্রহীতাদের পরামর্শ ও সহযোগিতা প্রদান;
- নির্ধারিত নম্বরে গ্রাহকের ফোন গ্রহণ ও তাদের পরামর্শ ও সহযোগিতা প্রদান;
- নির্ধারিত রেজিষ্টারে সেবাগ্রহীতাদের অভিযোগ লিপিবদ্ধকরন;
- নির্ধারিত রেজিষ্টারে সেবা প্রদান সংক্রান্ত তথ্য লিপিবদ্ধকরন;
- কোন মন্তব্য থাকলে তাৎক্ষণিকভাবে প্রয়োজনে উপ-নিয়ন্ত্রকের নজরে আনয়ন;

Fatema R.

১৭.০১.২২

(মোছাঃ ফাতেমা খাতুন)

সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, রাজশাহী।

ফোন: ০৭২১-৭৭৫৮৯১

controller.rajoint@yahoo.com

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যঃ

- জনাব মোঃ শামীম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী (ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য)।
- জনাব শ্রী নিতেশ কুমার দেবনাথ, উচ্চমান সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী।
- জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী।
- অফিস কপি।
- মাস্টার নথি।